



ÜRÜN ARIZA BİLDİRİM FORMU

Türkiye Distribütörü

FİRMA ADI : _____
FİRMA İLGİLİSİ : _____
ADRES : _____

TELEFON : _____ FAKS : _____
V.DAİRESİ : _____ V. NO. : _____

SON KULLANICI : _____
SON KULLANICI BİLGİSİ : _____
ADRES : _____

TELEFON : _____ FAKS : _____

ARIZALI CİHAZ SERİ NO İMAL TARİHİ

BİLİNİYORSA ARIZA NEDENİ

- | | |
|--|---|
| ☐ 1 Uygulama hatası | ☐ 8 Ürün Ömrü |
| ☐ 2 Konfigürasyon hatası | ☐ 9 Mevcut sistemde kısa devre |
| ☐ 3 Eksik kullanım kılavuzu | ☐ 10 Devreye alma hatası |
| ☐ 4 Eksik parça/ekipman | ☐ 11 Şebeke besleme hatası |
| ☐ 5 Kullanıcı hatası | ☐ 12 Yanlış ürün seçimi |
| ☐ 6 Paketleme / sevkiyat hatası | ☐ 13 Hatalı / eksik ürün etiketi |
| ☐ 7 Parça / ürün hatası | ☐ 14 Diğer |

PROBLEMİN AÇIKLAMASI

ÖZEL UYGULAMA VARSA AÇIKLAMASI

Referans : _____ İrsaliye No: _____ Kalem No: _____ Tarih: _____

AÇIKLAMALAR

- 1- Her ürün için ayrı Ürün Arıza Bildirim Formu doldurulacak.
- 2- Problem açıklaması yapılmayan ürünler iade edilecektir.
- 3- Son kullanıcıya kesilen fatura Ürün Arıza Bildirim Formu ile gönderilmelidir
- 4- Test için gönderilen ürünler ücrete tabidir

Müşteri

Ad / Soyad : _____
Tarih : _____
İmza : _____

Bayi Sorumlusu

Ad / Soyad : _____
Tarih : _____
İmza : _____